

DODAVATEL
REKLAMUJÍCÍ

Ing. Jitka Pastrňáková

Jméno a příjmení:

420 606 773 633

Telefon:

info@usporadejto.cz

Email:

Třanovická 20

Ulice a č. p.

Český Těšín – Koňákov

Město

735 62

PSČ

IČ : 01175718

DIČ : CZ8158075123

Popis závady na reklamovaném zboží
Zjištěná závada:

a) Zboží je poškozené

b) Zboží nesplnilo mé očekávání

c) Bylo dodáno jiné zboží než objednané

d) Dodávka není kompletní

e) Rozpor v ceně

Uplatňuji odstoupení od smlouvy v lhůtě 14 dní od zakoupení bez udání důvodu

Fotografie poškozeného zboží pošlete na email

info@usporadejto.cz

Číslo objednávky nebo faktury:

ze dne*:

Navrhovaný způsob reklamace

a) výměna zboží

b) poskytnutí slevy

c) vrácení peněz*

* uveďte číslo účtu v případě, že bylo zboží placeno **dobírkou**, jinak bude vráceno refundací na platební kartu nebo na účet v případě platby bankovním převodem

Návrh jiného způsobu

Datum reklamace

Instrukce pro vrácení zboží

Zásilku s reklamovaným zbožím pošlete jakýkoliv dopravcem na adresu uvedenou v hlavičce, tento způsob dodavatel automaticky nehradí, pouze v případě domluvy.

Hrazená forma je pouze v případě zaslání přes Zásilkovnu, pak uveďte tento kód pro vyřízení reklamace. Náklady na dopravu hradí dodavatel. Není třeba tisknout dopravní lístek, v zásilkovně se o to postarají. *Výdejní místo pro Zásilkovnu Motogaraž, Ostravská 161, Český Těšín - Mosty.*


97310711

Při zaslání zboží je kupující povinen zásilku dostatečně zabalit a ochránit jej proti poškození. Reklamační list zašlete na uvedený email nebo přiložte do zásilky.